

板金塗装に関する問題のお詫びと今後の対応について

謹啓 平素は格別のご配慮を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社の板金塗装において、塗装作業費用を実際の作業とは異なる金額で過剰に請求が行われておりましたこと、および本来の仕様と異なる作業が行われておりましたことが発覚いたしました。

ここに深くお詫び申し上げますとともに、その内容をご報告いたします。

1. 請求と異なる内容の作業

①塗料の種類違い

塗装作業において、油性塗料を使用したにも関わらず、水性塗料として計上された場合があります。なお、いずれの塗料を使用していても塗装の品質については問題のないことを確認しております。

②クリア塗装の種類違い

塗装工程において、本来、傷への耐性または修復性に優れた機能のクリア塗装をすべき車両に、通常仕様のクリアを使用していた場合があります。

2. 対象拠点 別紙一覧表の通り

3. 対象のお客様

上記1. に記載する対象作業に該当する可能性のあるお客様のうち、弊社がご連絡先を把握している2019年1月以降施工分に係るお客様には、改めて弊社より書面にてご案内させていただき、ご対応をさせていただきます。2018年以前施工分に係るお客様につきましても、対象作業に該当する可能性がございますので、お心当たりのあるお客様におかれましては、弊社までお問い合わせいただけますと幸いです。

4. 今後の対応

①塗料の種類違い

本来の塗装費用との差額をお客様もしくはご利用の損害保険会社様・共済組合様へご返金

②クリア塗装の種類違い

本来の仕様を踏まえた再施工作業の実施

お客様には、多大なるご迷惑をおかけし、心からお詫び申し上げます。弊社といたしましては、同種の問題が発生しないよう、管理体制の見直しや、使用すべき塗料の種類の確認を徹底するなど、再発防止に努める所存であります。

謹白

【本件に関するお問い合わせ先】

お客様相談テレフォン 0120-410-010 (10:00~18:00)

【別紙一覧表】

店舗名	住所	電話番号
マイネ北茨城	茨城県北茨城市中郷町小野矢指 2 1 6 - 1	0293-42-6711
マイネ滑川	茨城県日立市滑川町 1 - 1 5 - 2 0	0294-22-7541
マイネ森山	茨城県日立市森山町 3 - 1 - 3 8	0294-53-5600
マイネ常陸大宮	茨城県常陸大宮市上村田 3 8 8 - 1	0295-53-3688
マイネ稲田	茨城県ひたちなか市稲田 1 3 5 3 - 1	029-285-5711
マイネ昭和通り	茨城県ひたちなか市中根 3 3 2 0 - 7	029-273-1030
マイネ自由が丘	茨城県水戸市自由が丘 3 - 5 2	029-226-2344
マイネ平須	茨城県水戸市平須町 1 8 2 8 - 3 5	029-244-0010
マイネ住吉	茨城県水戸市住吉町 8 - 3	029-248-7705
マイネ石岡	茨城県石岡市東大橋 3 1 5 7 - 2	0299-26-2155
マイネ鹿嶋	茨城県鹿嶋市大船津 2 6 7 8	0299-82-6911
マイネ神栖	茨城県神栖市奥野谷 5 0 5	0299-97-4555
マイネ鉾田	茨城県鉾田市柏熊 1 0 0 1 - 6 0	0291-33-3611
マイネ土浦	茨城県土浦市東若松町 3 9 8 2 - 4	029-821-4321
マイネ荒川沖	茨城県土浦市荒川沖 5 0 7 - 3	029-843-2833
マイネ学園	茨城県つくば市研究学園 5 - 1 7 - 2	029-861-1788
マイネつくばみどりの	茨城県つくば市谷田部 2 3 6 0	029-836-5577
マイネ龍ヶ崎	茨城県龍ヶ崎市中里 1 - 1 - 1 5	0297-61-2820
マイネ牛久	茨城県牛久市牛久町 5 3 2 - 1	029-878-1717
マイネ取手	茨城県取手市米ノ井 4 8 - 5	0297-78-6951
マイネ笠間	茨城県笠間市寺崎 7 8 - 1	0296-72-1020
マイネ下館	茨城県筑西市外塚塚ノ越 5 9 3	0296-22-5325
マイネ下妻	茨城県下妻市田下 6 4 7 - 1	0296-44-5141
マイネ岩井	茨城県坂東市岩井 2 7 3 3 - 1	0297-35-7131
マイネ常総つくばみらい	茨城県常総市内守谷町きぬの里 1 - 4 - 2	0297-20-3090
マイネ古河	茨城県古河市東牛谷 1 5 3 4 - 1	0280-98-5535